



# BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE DE CORNWALL



**Formulaire de rétroaction**  
Ce document est disponible dans d'autres formats sur demande.

45, rue Second Est  
C. P. 939  
Cornwall, ON K6H 5V1  
Site Web : [www.library.cornwall.on.ca](http://www.library.cornwall.on.ca)

Téléphone : 613 932-4796  
Télécopieur : 613 932-2715  
Courriel : [generalmail@library.cornwall.on.ca](mailto:generalmail@library.cornwall.on.ca)

Merci de votre visite à la Bibliothèque publique de Cornwall. Parlez-nous de votre expérience :

\_\_\_\_\_

Date et heure

\_\_\_\_\_

Département

Avons-nous répondu à vos besoins en matière de services à la clientèle au cours de cette visite ?

Oui \_\_\_\_\_ Plus ou moins \_\_\_\_\_ Non \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Le service à la clientèle vous a-t-il été offert d'une manière accessible ?

Oui \_\_\_\_\_ Plus ou moins \_\_\_\_\_ Non \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Avez-vous eu de la difficulté à accéder à nos biens ou services ?

Oui \_\_\_\_\_ Plus ou moins \_\_\_\_\_ Non \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Veillez ajouter toute autre remarque dont vous voulez nous faire part.

---

---

---

---

Il n'est pas obligatoire de fournir vos coordonnées.

---

Nom (Prénom, initiale, nom de famille)

---

Nom de l'organisation

---

Adresse postale (No, rue, app., C.P., ville, province, code postal)

---

Indicatif régional et numéro  
de téléphone à domicile

---

Indicatif régional et numéro  
de téléphone au travail

---

Courriel

Ces renseignements sont recueillis par la Bibliothèque publique de Cornwall en vertu de la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée*, L.R.O. 1990, chap. F.31, par. 39 (2) dans le but d'améliorer l'accessibilité des services à la clientèle. Toute question relative à la collecte de ces renseignements peut être adressée à la bibliothécaire en chef, 45, rue Second Est, C. P. 939, Cornwall, Ontario, K6H 5V1.

À L'USAGE EXCLUSIF DU BUREAU

---

Date de réception de la rétroaction

---

Date de transmission

---

Département responsable

---

Personne-ressource

Mesures de suivi

---

---

---