



## Heures d'ouverture de la bibliothèque

Lundi au jeudi	9 h à 20 h 30
Vendredi et samedi	9 h 30 à 17 h
*Dimanche de sept. à mai	13 h à 17 h

\*Les heures d'ouverture du dimanche sont en vigueur dès le dimanche après la fête du Travail et ce jusqu'au dimanche qui précède la fête des Mères.

## État des activités financières

Pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018

### Revenus d'exploitation

Contribution municipale  
Subvention provinciale  
Amendes et frais de bibliothèque  
Photocopies et impression  
Projets spéciaux et dons  
Recours aux fonds de réserve

### Sommes des revenus

2 190 344 \$
92 828
19 720
35 395
10 501
<u>27 841</u>
2 376 629 \$

### Dépenses opérationnelles

Salaires et traitements  
Avantages sociaux  
Documents de bibliothèque  
Fournitures et services de bibliothèque  
Entretien du bâtiment  
Services publics  
Administration  
Photocopieur  
Perfectionnement professionnel  
Promotions et programmes  
Projets spéciaux et réparations majeures  
Affectation aux fonds de réserves

### Somme des dépenses

1 245 512 \$
323 260
233 448
127 567
120 649
108 882
44 792
7 171
13 213
13 635
138 500
<u>0</u>
2 376 629 \$

Nous sommes reconnaissants du financement accordé par :

**la Ville de Cornwall**

**le Ministère du Tourisme, de la Culture et du Sport de l'Ontario**

### Activités de financement interne :

Bénévoles de la librairie  
Programme Library Angels



45, rue Second Est, C.P. 939

Cornwall (Ontario) K6H 5V1

Téléphone : 613-932-4796 / Télécopieur : 613-932-2715

generalmail@library.cornwall.on.ca

[www.library.cornwall.on.ca](http://www.library.cornwall.on.ca)



# Rapport annuel 2018

## Message de la directrice générale

Les abonnés de la Bibliothèque publique de Cornwall jouissent maintenant d'un plus grand choix de formats et de services qu'auparavant! Cette année, la bibliothèque avait pour objectif d'améliorer l'expérience du client en mettant en œuvre :

- ◆ Le renouvellement automatique des prêts de bibliothèque (il n'est plus nécessaire de se soucier des dates d'échéance et des amendes!)
- ◆ Des postes d'identification RF en libre-service pour l'emprunt – un choix populaire pour les gens pressés.
- ◆ Une nouvelle plateforme de diffusion en continu présentant des films, des séries télévisées, des livres sonores et une musicothèque exhaustive.



- ◆ Un service Internet public amélioré.
- ◆ De nouveaux programmes technologiques, ateliers sur les imprimantes 3D, ateliers de codage pour les jeunes, et une programmation de réalité virtuelle pour les adolescents.

Un autre objectif de la bibliothèque était celui d'améliorer les services aux familles en remettant à neuf le département des enfants et jeunes avec de nouveaux meubles, un nouveau plancher, ainsi que des couleurs vives et invitantes. De nouveaux espaces ont été créés pour accueillir un énorme jeu d'échecs et une table pour les jeux Lego.

Une nouvelle section Jeunes et familles a été ajoutée sur le site Web de la bibliothèque. On y retrouve l'horaire des programmes et des films, des ressources électroniques pour les enfants et les adolescents, la réservation en ligne pour les visites scolaires et des ressources pertinentes pour les parents.

La bibliothèque tire profit des partenariats communautaires pour offrir une programmation de qualité, et 2018 n'a pas fait exception. Nous avons offert plus de 1 000 programmes et offert des salles à plusieurs groupes d'intérêt, ce qui a contribué à réduire l'isolement social. Le programme de films d'été a de nouveau été un choix populaire. Nous espérons vous voir bientôt à votre Bibliothèque publique de Cornwall!

*Dawn Kiddell, DG et bibliothécaire en chef*



[www.library.cornwall.on.ca](http://www.library.cornwall.on.ca)



## Événements marquants

20 ans  
20 ans  
10 ans  
15 ans  
5 ans  
1 an  
1 an

**Suzie Mayotte Leblanc**, commis principale aux prêts  
**Annette Poitras**, commis au traitement  
**Chantal Comtois**, commis aux prêts  
**Pierre Dufour**, coordonnateur des programmes et communications  
**Chelsea Jodoin**, commis aux services aux enfants et aux jeunes  
**Leslie Corbay**, gestionnaire des services aux enfants et aux jeunes  
**Patrick Lefebvre**, commis aux prêts

**Chers bénévoles, nous n'aurions pu y parvenir sans vous!**

**Un grand merci à tous nos bénévoles de la bibliothèque...**

Les bénévoles de la **librairie** qui amassent des fonds pour les projets spéciaux de la bibliothèque

Les bénévoles des **programmes** qui font don de leur temps et partagent leur expertise avec la communauté

Les bénévoles de la **salle Cornwall** un endroit pour les gens qui s'intéressent à la généalogie et l'histoire locale

Les bénévoles des **services à domicile** qui permettent à ceux incapables de se déplacer de bénéficier des services de la bibliothèque



## 2018 en chiffres



211 175  
visites en personnes



2 538  
nouveaux abonnés  
inscrits



12 982  
personnes ont participé aux pro-  
grammes de la bibliothèque



23 996  
réservations d'ordinateurs  
de la bibliothèque



227 623  
visites sur le Web



29 398  
abonnés inscrits (total)



18 373  
demandes de  
renseignements



22 817  
utilisations de  
l'Internet sans fil

## Nos partenaires communautaires

ACFO de SDG  
Apples & Art Studio Tour  
Au Diapason - Cliff Labre (Chess Tutor)  
Bureau de la santé de l'est de l'Ontario  
CCVS - Art Exhibition  
Centre de l'Ontario pour la petite enfance  
Centre ON y va  
Généalogie et Archives Saint-Laurent  
Institut des sciences environnementales du fleuve St-Laurent  
Le réseau de soutien à l'immigration francophone de l'est de l'Ontario  
Les Écrilibristes  
Les Mille-feuilles  
Partir d'un bon pas  
Patrimoine Cornwall  
Programme de zoothérapie canine d'Ambulance St-Jean  
SASS—Services de soutien aux victimes d'agression sexuelle  
Services communautaires de la police de Cornwall  
Services Compassionate Canines  
The Forum - David Rawnsley  
Transition Cornwall +  
Ville de Cornwall, gestion des urgences  
Yoga pour les jeunes - Shirley Warner et Kevin O'Rourke



## Commanditaires du programme estival de lecture

Services d'impression Astro  
Ville de Cornwall, complexe civic  
Ville de Cornwall, Cornwall Transit



## Conseil d'administration

James Sallie, président  
Syd Gardiner, vice-président  
Kathleen Bergeron, directrice  
Christianne Godard, directrice  
Jennifer R. Jarvis, directrice  
Jordan Ann Kevan de Haan, directrice  
Conseiller municipal Claude McIntosh, directeur  
William John Roddy, directeur  
Pierre Paul Samson, directeur

Dawn Kiddell, secrétaire/Trésorière  
Russell Abraham, secrétaire rapporteur

## Équipe dirigeante de la bibliothèque

Dawn Kiddell, DG et bibliothécaire en chef  
Russell Abraham, gestionnaire des services aux entreprises  
Sonja Irving, gestionnaire des services aux adultes et adolescents  
Leslie Corbay, gestionnaire des services aux enfants et aux jeunes  
Stephanie McMartin, gestionnaire des services TI et techniques  
Pierre Dufour, coordonnateur des programmes et communications